



## ● S.2 職場竹安心

對應之重大主題：園區職業安全衛生（含勞動檢查）



### 政策/策略

透過竹科建立優良工作環境，藉以吸引人才進入園區工作，督促園區事業確實遵守「職業安全衛生法」之相關法規，一同打造安全健康園區。

### 目標與標的

促使園區事業單位落實安全衛生工作，建置安全衛生自主管理制度，提升園區整體安全文化。

### 管理評量機制

依據職業安全衛生相關法規實施勞動監督檢查，每年勞動部評核小組至竹科管理局考核年度勞動檢查業務執行成果。

2021-2022年  
績效與調整

- ▶ 竹科管理局分別與新竹就業中心及宜蘭縣政府等共同辦理7場次徵才活動。
- ▶ 進行勞動條件檢查381場次，安全衛生檢查2,565場次。
- ▶ 勞動監督檢查計畫共實施28項專案檢查計畫及實施1,598場次之勞動監督及檢查。
- ▶ 辦理職業安全衛生相關專案輔導247場次、職業安全衛生相關法規講習訓練及說明會26場次。

預防或補救措施

- ▶ 建立「園區化學品自主申報平台」，要求事業應落實廠區化學品管理及定期申報化學品處置資料，以協助消防單位救災使用。
- ▶ 推行「高風險事業安全衛生及化學品輔導查核計畫」促使園區事業單位落實安全衛生工作。
- ▶ 建立以大廠帶小廠標竿學習模式之「園區安全衛生專家平台」。
- ▶ 推行「化學品災害專業應變訓練及演練計畫」強化化學品災害之緊急應變，提升園區整體防護能量。

### S.2.1 勞動安全

竹科管理局為優化園區創業及永續環境，以宣導、輔導及檢查全面向，積極提升園區事業安全衛生自主管理能力，保障職場員工安全衛生及健康。經勞動部授權執行竹科園區勞動檢查業務，並辦理職業安全衛生宣導、輔導等工作，竹科管理局除了主動對園區事業實施勞動檢查（含危險性機械、危險性工作場所等各項檢查）外，並配合勞動部規劃實施專案檢查（如勞工身心健康保護專案檢查等），積極辦理勞動法令及危害預防宣導會，傳達職場相關危害預防事項，以加強職安人員及廠護人員專業能力。



新竹科學園區GRI-403撰寫指引說明會

年度	2021年	2022年
勞動檢查	1,232場	1,333場
勞動法令及危害預防宣導會/參與人次	13場/ 672人次	14場/ 858人次

因應提升園區緊急應變能力之目的，輔導廠商成立「園區聯防組織」，在平日辦理相關訓練及演練，並建立「園區化學品自主申報平台」，要求事業應落實廠區化學品管理及定期申報化學品處置資料，以協助消防單位救災使用。此外，推行「高風險事業安全衛生及化學品輔導查核計畫」促使園區事業單位落實安全衛生工作，且建立「園區安全衛生專家平台」，以大廠帶小廠標竿學習模式，讓具安衛及健康管理實務經驗的大廠專業人員，輔導園區中小型事業單位，建置安全衛生自主管理制度，提升園區整體安全文化。



新竹科學園區聯防小組化學品洩漏示範演練現場

2022年勞動部辦理「111年度勞動檢查機構績效考評」，考核內容包含園區職業災害降低情形、勞動檢查執行情形、減災策略工具執行情形、為民服務情形等各項業務辦理績效，考評結果竹科管理局獲得「優等」之殊榮，勞動部於2023年3月13日「全國職業安全衛生及勞動檢查業務工作會報」頒發「優等」獎牌，肯定竹科管理局在勞動檢查業務之優異表現。

為鼓勵園區廠商及從業人員積極推動職業安全衛生工作，防止職業災害發生，特辦理「推行職業安全衛生優良單位、人員選拔」，2021-2022年共計有12個事業單位及15位優良人員獲得殊榮，得獎單位及人員並於「工安環保月開幕式」中公開頒獎表揚。



勞動部頒發勞動檢查機構績效考評優等獎牌



頒發2022年優良職業安全衛生獲獎人員

## S.2.2 安全防護環境

### ■ 因應園區範圍擴展，強化園區安全防護能力

竹科管理局建置智慧型及行動化電子攝影系統，已於新竹、竹南、龍潭、銅鑼、宜蘭、生醫等6個園區各重要路口裝設電子監視及車牌辨識系統，成為協助園區遏阻犯罪及偵辦案件之重要幫手，另有園區保警分隊或小隊分別進駐6個園區，大幅提升園區安全防護量能。另因園區從業人口眾多，為加強對園區廠商及工作者之服務，除藉由保警警力負責園區治安維護外，亦辦理委外園區保全派駐，協助支援園區公共區域及園區住宅區安全巡視及執行非屬公權力之安全、秩序維護工作。



保全人員協助引導車流

### ■ 強化園區災害防救能力

新竹園區消防業務分別於2019年及2020年移轉新竹市、縣政府政府承接，至此，新竹科學園區消防業務均由各園區所在地之縣市政府消防局負責。為使新竹園區廠商消防安全更臻完善，竹科管理局自交接之初即編列5年預算經費共計新臺幣3,766萬元，辦理新竹縣市消防經費補助計畫，這五年期間每年分別陸續補助新竹市、縣政府提升消防設備及人員救災能力，以增強新竹園區周圍消防分隊設備及救災能量。另亦成立新竹園區消防業務溝通平台，邀請新竹縣、市消防局、園區同業公會加入，透過不定期平台召開運作，強化縣市、廠商及竹科管理局溝通聯繫機制，除可消弭新竹園區廠商對於不同消防單位實施檢查衍生之恐慌及疑慮，亦也提升園區廠商對於消防安全法令之認知。

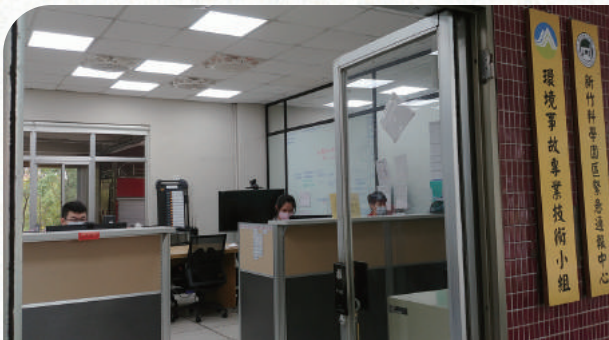
另為協助廠商提升消防與緊急應變之能力，竹科管理局特於2021年開始辦理消防安全輔導計畫，邀請新竹縣市消防局及園區大廠之專家擔任講師，舉辦消防法規宣導會及辦理消防臨場輔導，期強化廠商法規及搶救能力，使災害得以消滅並將損害降至最低。



### S.2.3 安全維護

#### ■ 建立園區緊急通報機制

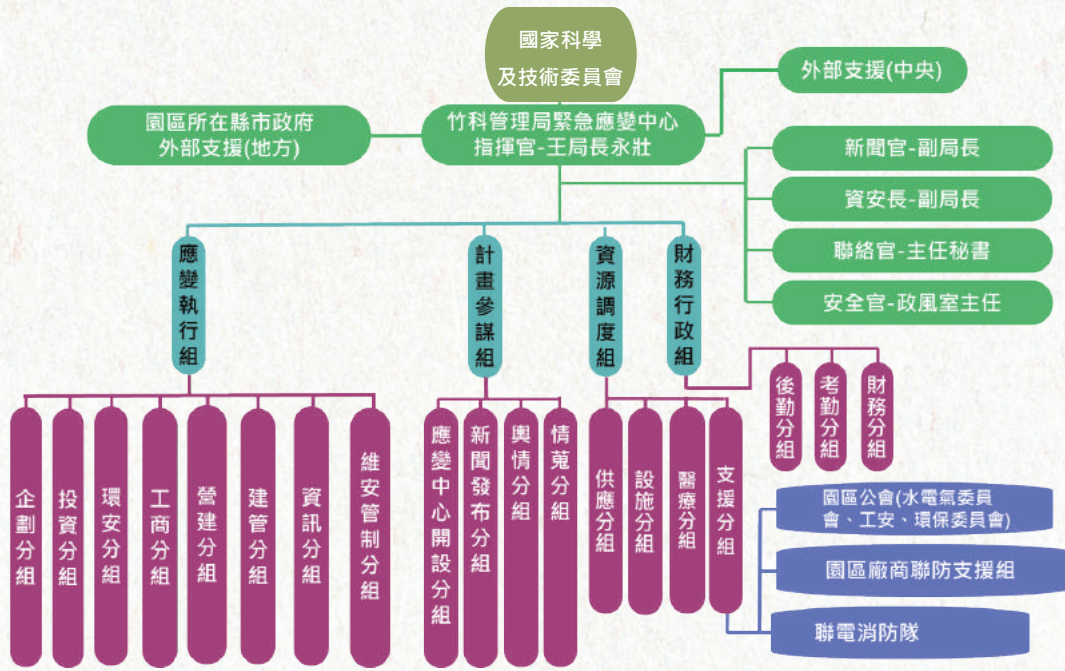
為強化園區緊急通報機制，竹科管理局設置24小時緊急通報專線（電話：03-5776666），負責新竹科學園區（含新竹、竹南、龍潭、銅鑼、生醫及宜蘭等6個園區）災害事故通報電話之接聽，並協助彙整災害資訊及應變處理情形，以利竹科管理局即時掌握災情通報上級各主管機關及對外請求支援協助救災提升園區緊急應變效能。



竹科24小時緊急通報專線

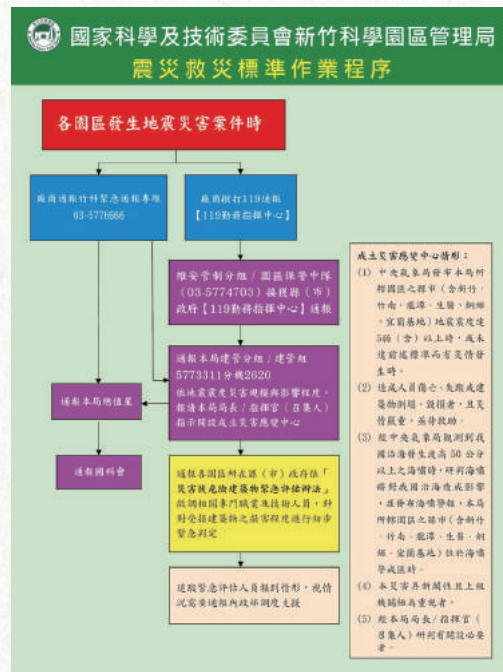
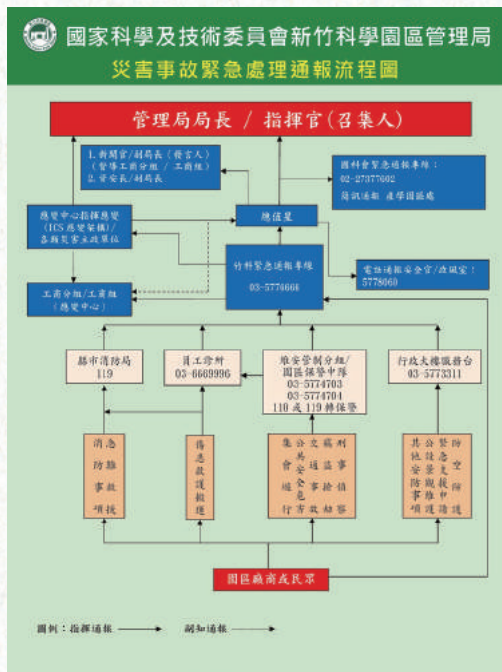
#### ■ 強化關鍵基礎設施整體應變量能

竹園區為國家科技及經濟重鎮，其重要性不言而喻，竹科管理局為強化園區關鍵基礎設施應變量能及因應多元化災害發生的影響，訂定「國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局救災及復建應變中心作業要點」，作為園區重大災害事故發生時成立「救災及復建應變中心」負責園區各項災害事故應變處理及協助廠商迅速回復營運之辦理依據。



新竹科學園區管理局緊急應變中心指揮應變架構

為推動園區災害預防及應變工作，竹科管理局編訂「災害防救作業手冊」，制訂各種事故、災害（如地震、火災、毒化災、水旱災、風災等21類）應變程序，程序內容包含災害預防、災前整備、緊急應變及復原重建等作業要領，亦配合中央各災害防救業務主管機關之規定，滾動檢討修正作業手冊相關內容。



國家科學及技術委員會新竹科學園區竹科管理局救災及復建應變中心作業要點

<https://www.sipa.gov.tw/home.jsp?serno=201001210034&mserno=201001210023&menudata=ChineseMenu&contlink=include/menu03.jsp>



為持續提升園區廠商緊急應變及消防安全量能，竹科管理局於2022年9月22日假乾坤科技（股）公司，結合新竹縣消防局、國立聯合大學等單位舉辦「111年地震疏散及火災防救（含指揮官交接）演練」。

臺灣屬地震帶，降低地震所造成傷亡及損害，是全民都必須努力學習的課題，政府訂定921為國家防災日，主要目的也就是要提醒大家應提高地震防災意識。本次演練即以想定新竹園區發生5弱級有感地震，並造成化學品洩漏引發火災作為演練主題，演練項目包含廠區啟動通報、人員疏散及救災救護等相關應變作為及如何與外援的消防局進行快速又精準的災情現況及指揮權交接，協助並保護消防人員執行後續搶救處理措施，以防止災情擴大。竹科管理局希望藉此演練除驗證廠內應變自救及與消防局通力合作救災救護應變作為有效性外，也可展現出各單位最優良的團隊默契及救災能力。



2022年地震疏散及火災防救（含指揮官交接）演練

## ■ 精進園區智慧科技保全系統

透過建構園區智慧科技保全系統執行「犯罪預防」、「刑案偵查」、「交通安全」、「協助災害防救」等工作，分別於園區重要及高肇事率路口增設全功能球型攝影機監控交通路況及釐清肇事責任，並於園區出入口車道增設車牌辨識攝影機進行即時辨識車號，利用網站平台高速搜尋車牌之特性，協助警方辦案及肇事逃逸車輛等刑事案件之偵查，期以全面精進園區智慧科技保全系統，持續維護園區整體治安及交通安全。



智慧科技保全系統影像畫面

## ■ 園區安全衛生輔導計畫

竹科為國內產業及經濟發展之標竿，且為眾多科技人才聚集之地，為協助園區廠商因應快速變遷的勞動環境並改善職場安全衛生現況，以提供勞工更為健全的照顧與保護，竹科管理局每年辦理「園區安全衛生輔導計畫，邀請園區大廠及有實務經驗之專家學者擔任輔導專家，以教育訓練、臨場輔導、專業諮詢及演練觀摩等主動輔導方式輔助勞動檢查，期引導廠商推動安全衛生工作，建置園區更優質的職場工作環境。

### 一、建構安全友善職場

行政院國家永續發展委員會設定我國永續發展核心目標3（T-SDG 03）為「確保及促進各年齡層健康生活與福祉」。竹科管理局回應臺灣永續發展目標，以成為園區表率為目標，同時扮演督導角色，積極推動永續發展，鼓勵園區內廠商秉持以人為本的精神，共同重視員工職場安全。為保障園區內所有從業人員之職場工作安全衛生及健康，竹科管理局積極宣導及輔導職場相關危害預防事項，並根據「零工傷、零職災」的願景制訂多項政策，並將成果揭露於竹科管理局自願檢視報告書，以供作為建構友善職場環境指引。

### 二、勞動檢查及風險分級輔導

為提供園區內廠商科技產業單一窗口服務，勞動部授權竹科管理局勞動檢查中心執行園區勞動檢查、危險性工作場所審查、危險性機械設備檢查等業務，2022年期間共辦理1,333次勞動檢查、危險性機械竣工檢查及危險性工作場所審查15場，職業安全衛生申請文件備查（管理人員設置、工作守則、教育訓練計畫、醫護人員設置）1,245件。此外，針對園區內危險性工作場所或中小企業，依據其風險分級，規劃機械設備器具安全管理、化學品儲存/使用、防爆電氣、化學設備、職業安全衛生管理制度等主題，邀請具勞動檢查經驗之專家學者進行臨場輔導，2022年共計辦理129場次。



專家臨場輔導中小企業現場

### 三、安衛人員精進計畫

為提升園區職安衛人員知能，竹科管理局配合廠務實際需求規劃相關主題課程，2022年辦理安全衛生教育訓練及宣導會10場（表1項次1至10）。配合高科技廠房興建評鑑計畫，辦理1場次園區營造工程交流會議，並邀請建廠優良職業安全衛生營造業在交流會上分享營造管理方針（項次11）。此外，針對2022年園區中小企業輔導計畫，竹科管理局亦彙整共通性缺失，辦理自評教育訓練及改善宣導會（項次12、13），結合安全衛生專家的入廠輔導經驗，提供事業單位更多改善輔導的資源。





## 2022年竹科管理局辦理職安衛課程

項次	教育訓練名稱	人數
1	施工風險評估實務宣導會	47
2	營造工程（含下水道、局限空間及施工架組拆）危害辨識與安全衛生自主管理宣導會	37
3	GRI 403職業健康與安全準則揭露實務宣導會	41
4	職場防疫暨健康管理推動實務宣導會	44
5	歲修及高風險作業危害預防宣導會（含製程排氣風管安全管理）	45
6	高壓氣體危害辨識與自主管理宣導會	44
7	危險區劃及防爆電氣選用實務訓練（機械源頭管理宣導）	42
8	腐蝕劣化評估及非破壞檢測運用實務訓練（含目視檢測技術）	44
9	高科技廠務製程安全管理實務訓練	53
10	有機/特化作業危害預防及暴露評估技術研討會	42
11	園區營造工程交流會議	105
12	中小型高風險單位自評教育訓練	52
13	安全衛生改善實務宣導會	107

### 四、安全伙伴

「園區勞工安全健康促進會」：台灣科學工業園區科學工業同業公會於2005年1月1日成立新竹科學園區勞工安全衛生促進會，並於2007年與竹科管理局締結安全伙伴，共同建立產業安全照護運作網路協助強化本質安全與推動產業自主管理機制。促進會於2019年加入勞動部職業安全衛生署「產業本質安全推動聯盟」，其執行成果2020年至2022年連續三年榮獲勞動部職業安全署「安全衛生促進會組」冠軍。



勞動部職安署鄒子廉署長（中）與促進會沈洲會長（左二）合影

「專家平台」：竹科管理局針對曾獲優良職業安全衛生單位或人員之事業單位，邀請具安全衛生實務經驗的「業界專家」，協助有需求的中小型事業單位進行相關的改善工作，透過經驗豐富的專家指導，分享實務上的作法，除了達到法令的要求，亦協助受輔導廠商更能符合其自身的需求與現況。2022年依據中小企業需求，以勞工健康保護、化學品作業管理、緊急應變程序及呼吸防護計畫等主題，提供20場次臨場輔導，現地勘查瞭解其安全衛生現況與需求，透過一對一的共同討論、經驗分享、實廠觀摩等方式，帶給受輔導廠更直接、更多元的輔導。

「園區緊急應變聯防組織」：竹科管理局期望能就各事業單位地理位置之便利性，當災害發生時在最短時間內透過組內成員之相互支援，以減少人員傷亡及財產損失並降低環境衝擊，故輔導園區事業成立新竹科學園區緊急應變聯防組織，並考量地域性分為新竹市A組、新竹市B組、新竹縣組、龍潭組、銅鑼組、竹南組等六小組，依行年度計畫執行危害預防及緊急應變工作，2022年各小組執行示範性演練如下表所示。此外，竹科管理局為強化聯防組織應變人員知能，舉辦1場次毒化災通識級證照班及2場次移地訓練，共計102人參訓。

### 2022年聯防組織小組緊急應變示範演練



11月17日東京威力科創



12月01日新唐科技



11月10日台積電二廠



12月07日葡萄王生技



11月27日力積電



12月09日台灣納美仕

## 五、深耕工安文化

### ■ 職業安全衛生永續發展研討會：

配合勞動部職安署推動SDGs 2030年目標，2022年10月20日辦理工安環保月系列活動-職業安全衛生研討會，並期許園區企業在永續發展的路上，將員工的安全健康視為重要資本訂定企業發展重要目標。研討會開場說明職安署運用「ESG職場健康與安全永續發展計畫」，協助國內企業建構職業安全衛生資訊揭露實務予利害關係人，接著由園區企業分享廠內執行職業安全衛生之亮點。群創光電股份有限公司分享職場身心健康與促進推動的案例，傳達公司以人為本的治理理念；聯華電子股份有限公司分享由公司開發的智慧化

工廠之數位安全管理系統，將廠內流程資訊先行數位化後進行AI智慧管理。最後，由友達光電股份有限公司分享承商管理全流程，以高科技人員動態定位等技術，追蹤承攬商在廠內的合規檢核。同時，會場外也安排了工安器材展示，讓研討會更為熱絡。



職業安全衛生研討會-胡世民副局長開場致詞



工安器材展示攤位現場照片

## 毒化災害緊急應變觀摩演練

為強化園區事業單位對化學品災害應變預防處理能力，2022年11月10日辦理大型桌上毒化災演練，演練開始前邀請緊急應變管理專家暨台大醫院醫師石富元博士介紹桌上型災害演練，從課程逐步引導如何設計桌上型演習、訂定演習標的。在學員了解桌上型推演的精髓後，接續由台灣積體電路製造股份有限公司進行桌上型災害推演，過程依循美國聯邦緊急事務管理署（FEMA）全災害管理思維及ISO 22301營運持續管理標準，並採隨機複合型災害問題模擬決策過程，並以直播方式下達應變決策，進而實施廠區災害狀況實兵演練。事後，由應變小組成員對演練標的進行檢核，持續滾動式檢討應變計畫及標準程序。



台灣積體電路製造股份有限公司進行桌上型災害推演