

誠信治理 永續服務

● G.1 誠信治理

對應之重大主題：反貪腐/企業誠信

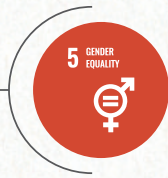


<p>政策/策略</p>	<p>強化機關廉政經營責任制度，落實風險控管作為，促進公開透明，防止利益衝突，防範貪腐事件發生，落實公務員廉潔行為規範，促進廉能政府、透明臺灣、接軌國際。</p>
<p>目標與標的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 依據法務部廉政署及國家科學及技術委員會政風處函文指示辦理年度專案稽核及專案清查等事宜，另由各組室會簽公文及案件，發現相關潛存違失風險事件或人員，機先採取預警作為。 ▶ 持續推動機關內之行政透明，協助企業建構廉政誠信治理網絡，促進公私部門深度交流與合作共識之決心，營造廉能優質投資環境，創造企業追求合理利潤的實力，提升科技產業的競爭力，厚植國家整體經濟效益，以達公私部門共同合作提升臺灣清廉印象指數（Corruption Perceptions Index, CPI）排名。
<p>管理評量機制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 依據法務部廉政署及國家科學及技術委員會政風處函文指示辦理年度專案稽核及專案清查等事宜，另由各組室會簽公文及案件，發現相關潛存違失風險事件或人員，機先採取預警作為。 ▶ 推動陽光法案執行及公職人員利益衝突迴避成果報告。 ▶ 協同廉政署及上級政風機構辦理科技外商企業誠信論壇，強化簡政便民措施、協助企業建構廉政誠信治理網絡，以及促進公私部門深度交流與合作共識之決心，營造廉能優質投資環境。
<p>目標與標的</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 2021-2022年，依法務部廉政署暨國家科學及技術委員會政風處（含前科技部政風處）之政策與竹科管理局機關首長指示，辦理相關稽核與廉政宣導與反貪活動，均依時程如期完成。 ▶ 辦理各項廉政反貪活動與講習，及企業誠信治理講座共計12場次，並運用電子資訊設備實施網路宣導及等多元宣導方式，未來將持續每年辦理3場次有關之宣導活動或講習。 ▶ 每年透過辦理專案稽核2案及專案清查1案等，簽報研提預警或改善措施，防範風險事件或人員之發生。 ▶ 因應疫情關係跨域協同推動行政透明線上參訪活動，提高決策過程透明度與可信度。 ▶ 貫徹廉能政府。提升施政效能，每年召開跨組室廉政會報1場次，推動辦理各項廉政措施。 ▶ 2022年持續依上級及機關首長指示，辦理相關稽核與廉政宣導與反貪活動。

預防或補救措施

- ▶ 跨域協調其他政府單位與園區廠商，辦理各項廉政反貪活動與研習活動，逐步建立企業服務廉政平臺，以具體推動對於企業誠信與營業秘密保護等相關議題之實踐。
- ▶ 為強化竹科管理局行政透明程序，建立工程行政透明專區，以達全民監督與廉能透明之目標。
- ▶ 設置政風園地：提供檢舉貪瀆電話專線03-5778060、傳真專線03-5772528、電子信箱（ethics@sipa.gov.tw）及法務部廉政署檢舉服務專線0800-286-586、檢舉專用郵政信箱（100006國史館郵局第153號信箱）。

對應之重大主題：行政效率



政策/策略
(對竹科管理局的意義)

竹科管理局為公務機關，確實遵守各項法令規章，所有事務與統計資訊皆依依法行政確實公告說明，要求同仁依「公務人員行政中立法」辦理行政公務，型塑清新守法的竹科管理局，並依消除對婦女一切形式歧視公約施行法及性平相關法律採取適當措施。

目標與標的

督導並促使竹科管理局注重服務對象滿意度，進而達到提升服務品質，提升同仁CEDAW實務觀念及性別敏感度，避免執行業務發生歧視行為，進而營造性別友善職場。

管理評量機制

遵循相關法令規範，依據「公務員服務法」、「公務人員行政中立法」、「性別工作平等法」、「公務人員考績法」、「行政院及所屬各級政府機關公立學校公務人員陞任評分標準表」及「公務人員留職停薪辦法」規範相關處理程序。

績效與調整

辦理CEDAW相關課程，並辦理訓練滿意度調查及CEDAW課程前測及後測，參訓率達90%。

預防或補救措施

- ▶ 為精進公務職場性別友善作為，竹科管理局確實辦理行政院人事行政總處擇定之「委員會委員任一性別比例是否符合法定性別比例」等18項法定性別友善事項。
- ▶ 提供性別歧視申訴機制如申訴信箱，指派專人依訂定流程處理申訴案件。
- ▶ 為使竹科管理局服務品質能有公正、客觀及一致性之評比指標，並促使注重服務對象滿意度，進而達到提升服務品質之目的，每年委由專業機構執行調查。
- ▶ 依行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則，訂定年度風險管理作業計畫書。滾動檢討竹科管理局風險項目，擬具風險對策，並持續監控風險變化情形，即時採取相關管控及回應作為。

G.1.1 人力資源

■ 員工組成

竹科管理局均依照法令，以前瞻的角度進行人力資源管理，維護同仁合法權益及和諧之員工關係，藉以展現政府整體競爭力。

為因應知識經濟及全球化競爭趨勢，並提升政府績效之施政理念，配合行政院「營造廉能公正的行政團隊，提供全民第一流的公共服務」發展願景，採以宏觀性、策略性、前瞻性的角度來規劃及管理人力資源，加上健全人事體制，進而提升整體競爭力。在管理與職務出缺均依規定辦理，均一視同仁、公平對待，不因性別、性向、年齡、容貌、身心障礙而有差別待遇。竹科管理局依公務人員任用法令規定雇用員工，並未雇用未滿16歲之員工。竹科管理局為政府機關，未受工會法及職業安全衛生法規範，並未設置任何組織，亦無任何類似工會性質之團體存在。

2022年底竹科管理局實際在職員工人數182人（不含保警中隊）皆為正職且全職人員，包含正式員工141人、約聘僱員工30人及技工工友11人，全體員工100%為中華民國國籍。駐於竹科管理局內之非員工工作者74人，主要為依據承攬契約以協助局內專案計畫執行。

依政府法令規定進用身心障礙人士，2022年平均進用身心障礙員工人數為7.17人，實際進用比例超過應進用人數（5人）之43.3%，符合勞工相關法令規範，惟為落實保障身心障礙人員之進用，自2020年3月1日起，規定局內各單位進用之職務代理人職缺以進用身心障礙者為原則，目前進用身心障礙職務代理人1人。致力於提升女性參與，2022年簡任女性主管比例較2020年增加20%；而2022年薦任女性主管比例與2020年持平，由此顯示女性同仁在職場參與比例確有逐年提高之趨勢。



員工組成

年度		項目/性別	年齡	2020年	2021年	2022年
簡任	♂ 男性	29歲以下	0	0	0	
		30-49歲	1	3	6	
		50歲以上	11	10	8	
	♀ 女性	29歲以下	0	0	0	
		30-49歲	2	2	1	
		50歲以上	6	6	7	
	薦任	♂ 男性	29歲以下	1	1	1
			30-49歲	36	36	32
			50歲以上	7	9	11
♀ 女性		29歲以下	3	3	3	
		30-49歲	50	53	53	
		50歲以上	7	8	10	
委任		♂ 男性	29歲以下	0	0	1
			30-49歲	1	1	1
			50歲以上	0	0	0
	♀ 女性	29歲以下	3	4	2	
		30-49歲	4	4	5	
		50歲以上	0	0	0	
	約聘雇	♂ 男性	29歲以下	1	1	0
			30-49歲	3	0	1
			50歲以上	12	12	8
♀ 女性		29歲以下	0	0	0	
		30-49歲	10	9	9	
		50歲以上	14	15	12	
技工、工友		♂ 男性	29歲以下	0	0	0
			30-49歲	0	0	0
			50歲以上	8	9	8
	♀ 女性	29歲以下	0	0	0	
		30-49歲	0	0	0	
		50歲以上	5	4	3	
	合計			185	190	182

註：

1. 工級人員包含：工友、技工、駕駛。

2. 2022年男性員工佔比為42.31%、女性員工佔比為57.697%。29歲以下員工佔比為3.85%、30-49歲員工佔比為59.34%、50歲以上員工佔比為36.81%。

3. 簡任人員為高階管理階層，皆為正職且全職人員，無兼職員工及無時數保證員工。

竹科管理局員工依其身分別，公務人員適用「公務人員任用法」；約聘僱人員適用「聘用人員聘用條例」及「行政院與所屬中央及地方各機關約僱人員僱用辦法」等規定；技工工友依「工友管理要點」辦理。

員工薪資與報酬均依「公務人員俸給法」等相關法規辦理，依職級、考績及年資等因素而有不同報酬；其員工考核依「公務人員考績法」相關規定辦理，男女皆無差異。

新進情形

年度	2020年				2021年				2022年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)	新進人數	新進率(%)
29歲以下	0	0.00%	0	0.00%	1	0.53%	3	1.58%	1	0.55%	0	0.00%
30-49歲	3	1.62%	6	3.24%	6	3.16%	5	2.63%	2	1.10%	8	4.40%
50歲以上	0	0.00%	0	0.00%	2	1.05%	0	0.00%	2	1.10%	1	0.55%
合計新進人數	9				17				14			
員工總人數	185				190				182			
總新進率(%)	4.86%				8.95%				7.69%			

註：

1.新進員工人數不扣除中途離職人員。

2.新進率(%)=當年度該類別新進人數/當年度年底員工總人數。

離職情形

年度	2020年				2021年				2022年			
	男性		女性		男性		女性		男性		女性	
	離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)	離職人數	離職率(%)
29歲以下	1	0.54%	1	0.54%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.55%
30-49歲	5	2.70%	4	2.16%	4	2.11%	3	1.58%	3	1.65%	5	2.75%
50歲以上	10	5.41%	4	2.16%	4	2.11%	1	0.53%	7	3.85%	6	3.30%
合計離職人數	25				12				22			
員工總人數	185				190				182			
總離職率(%)	13.51%				6.32%				12.09%			

註：

1.離職員工包含退休、陞遷、職務異動或調其他機關職務而離開竹科管理局之員工。

2.離職率(%)=當年度該類別離職人數/當年度年底員工總人數。

■ 權益與福利

竹科管理局員工福利依「全國軍公教員工待遇支給要點」、「公務人員請假規則」及「公教人員保險法」等規定辦理，補助部分如結婚補助、生育補助、喪葬補助、子女教育補助、育嬰留職停薪津貼等；得申請之公教人員保險給付項目有失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪六項；請假部分依年資每年最高給與30日休假，其他假別包括事假、病假、婚假、娩假、喪假及家庭照顧假等。退撫給與之支付、提撥皆依「公務人員退休資遣撫卹法」及其施行細則等規定辦理。

員工津貼補助申請狀況

項目	2021年申請人數	2022年申請人數
結婚補助	2	0
喪葬補助	4	2
生育補助	7	8
子女教育補助	94	88

依據「公務人員一般健康檢查實施要點」補助年滿40歲的員工，每2年參加1次健康檢查，並給予公假1日及檢附單據申請補助。2021年與2022年分別有21名及23名年滿40歲員工參加健康檢查。

■ 育嬰留職停薪

政府為因應目前臺灣出生率逐年降低情事，對公務人員採取多項育嬰相關措施，如公務人員得依「公務人員留職停薪辦法」申請育嬰留職停薪，依「公教人員保險法」申請育嬰留職停薪津貼。

年份	2020年			2021年			2022年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
符合育嬰留停申請資格人數	10	20	30	5	16	21	8	23	31
當年度實際申請育嬰留停人數A	0	3	3	0	3	3	0	6	6
當年度育嬰留停應復職人數B	0	3	3	0	1	1	0	2	2
當年度育嬰留停實際復職人數C	0	3	3	0	1	1	0	2	2
跨年度育嬰留停實際復職人數D	0	2	2	0	0	0	0	1	1
跨年度育嬰留停復職後持續工作一年人數E	0	2	2	0	0	0	0	0	0
當年度育嬰留停復職率% (C/B)	-	100%	100%	-	100%	100%	-	100%	100%
留任率% (E/D)	-	100%	100%	-	-	-	-	0	0

註：跨年度指非當年度申請留職停薪，可能為前一年或前二年度

■ 和諧職場 親子活動

為增進親子關係，促進家庭和諧以及活絡員工間的情感，竹科管理局每年固定舉辦親子活動，惟因疫情關係2021年停辦1次，2022年委由新系環境技術有限公司，結合環境教育課程，辦理「111年環境教育親子活動」，讓同仁與孩子共同製作太陽能車，學習能源及再生能源的重要性，並至新竹市濱海低碳環境教育中心，在寓教於樂中學習如何在生活中落實環境保護，計48人參加。



2022年8月19日「111年環境教育親子活動」

■ 培訓與教育

竹科管理局重視員工權益之保障，依相關法令規定提供員工應有的權益外，也定期舉辦性騷擾防治宣導會等活動，並尊重國際公認人權相關規定，對所有員工皆給予公平的對待，不會因性別、種族、宗教及政治立場等而有所差別。

年份		2021年			2022年		
項目/性別		總人數	受訓總時數	平均受訓時數	總人數	受訓總時數	平均受訓時數
管理職	男性	20	1,062	53.10	20	1,174	58.70
	女性	16	1,059	66.18	17	908	53.41
正職	男性	46	2,843	61.80	47	3,217	68.44
	女性	66	5,080	76.96	67	4,634	69.16
約聘僱	男性	12	407	33.91	13	328	25.23
	女性	23	640	27.82	28	896	32.00

註1：管理職為科長、副組長、組長、主任秘書、副局長、局長；正職含技工、工友；約聘僱合約聘與聘僱人員。

註2：以上人包含當年度離退職人員。

註3：平均受訓時數=受訓總時數/類別總人數

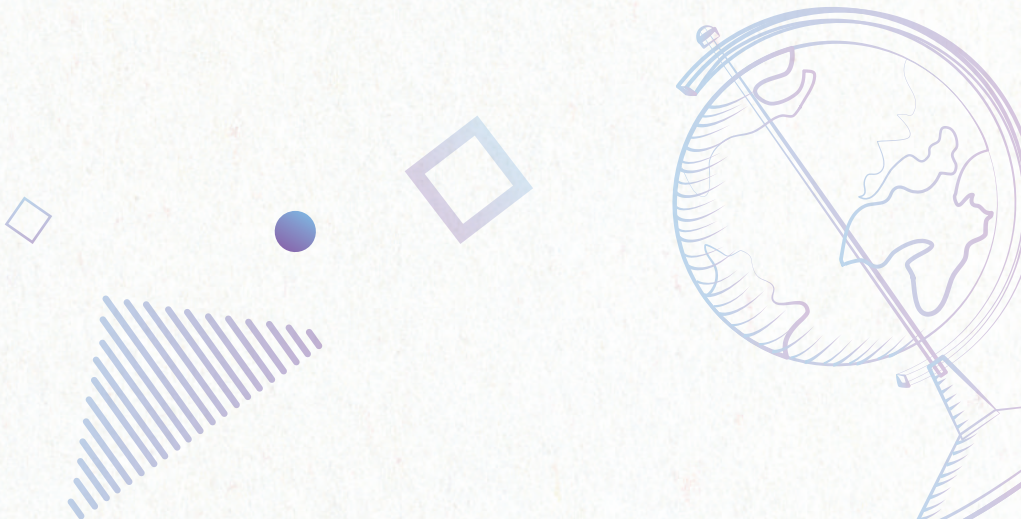
為營造優質學習文化，強化同仁創新能力，2021-2022年陸續辦理性別主流化訓練共13場，總計30小時，平均每場有35位員工參加，以及當前政府重大政策、環境教育、人權教育、多元族群文化、行政中立、廉政與服務倫理、公民參與、全民國防教育、領導力發展、業務專業知能等523小時訓練課程，參與人次高達4,846人次。



2021年12月29日「CEDAW公約介紹與案例分析課程」



2022年10月20日「你今天CEDAW了沒課程」



G.1.2 遵守各項法令規章

■ 知法守法

竹科管理局為公務機關，各組室於執行公務均確實遵守各項法令規章，並訂定行政規則以利同仁遵法，相關事務與統計資訊皆依政府資訊公開法主動對外公開，並要求同仁依「公務員廉政倫理規範」相關規定，確實依法行政。2021-2022年未違反經濟、環境、社會相關重大法規事件。

■ 反貪防腐

國際透明組織2022年1月25日公布2021年清廉印象指數（Corruption Perceptions Index, CPI），全球計有180個國家及地區（包含我國）納入評比，我國為68分（滿分為100分），較2021年提升3分，全球排名第25名，較2021年上升3名，邁入全球廉潔前段班。

竹科管理局政風室按照「政風機構人員設置管理條例」設置，由法務部廉政署規劃、協調及指揮監督，進行廉政工作。依據法務部2018年8月7日法授廉字第10700054160號函修正「國家廉政建設行動方案」及國家科學及技術委員會政風處函文指示推動相關廉政工作。竹科管理局確實依法行政，於2021-2022年報告期間並未有貪瀆之情事發生。

為了解局內廉政相關風險，2021年12月依國家科學及技術委員會政風處（前科技部政風處）指示，就竹科管理局業務性質進行風險評估與盤點，並將盤點結果陳報國家科學及技術委員會政風處（前科技部政風處）；2022年12月依行政院2022年11月18日訂頒「強化行政院及所屬機關（構）公立學校公務人員定期遷調參考原則」與國家科學及技術委員會來函，再次針對竹科管理局賡續進行風險評估與盤點，並以「1億元以上補助案」及「巨額採購」案件為盤點標的，並將盤點結果陳報國家科學及技術委員會。



落實預警作為

- 為落實預防貪瀆之預警功能，藉簽會公文、專案稽核機會，經查有貪瀆不法或違失之虞，尚未構成刑事犯罪，機先採取防範作為。
- 每年提報針對廉政高風險辦理專案稽核工作件數及成效：針對貪腐高風險業務實施稽核及追蹤管考，並研提興利防弊作法，簽報機關首長列管執行。
- 提供檢舉管道：設置政風園地，檢舉貪瀆電話專線03-5778060、檢舉貪瀆傳真專線03-5772528、檢舉貪瀆電子信箱（ethics@sipa.gov.tw）及法務部廉政署檢舉服務專線0800-286-586、檢舉專用郵政信箱（100006國史館郵局第153號信箱）。



落實陽光法案

- 為端正政風，確立公職人員清廉之作為，辦理公職人員財產申報說明會及公職人員利益衝突迴避法講習，受理竹科管理局公職人員財產申報事宜、公務員廉政倫理登錄事件登錄。每年適時舉辦宣導說明會。期間邀請地檢署檢察官及司法人員辦理廉潔講習、另透過政風室網頁、主管會議、政風室通報表、局內電視牆、戶外大型電子看板、竹科簡訊及電子郵件將法務部廉政署及國家科學及技術委員會政風處，最新廉政措施及相關訊息以口頭，紙本或電子郵件轉達至各組室每一位同仁。
- 針對民眾權益相關事項，作業流程採行透明措施，提高審駁過程之透明度，以促進民眾監督之可及性。



廉政宣導機制

- 加強廉政宣導：依「聯合國反貪腐公約」、「國家廉政建設行動方案」及法務部廉政署暨國家科學及技術委員會政風處函文指示辦理廉政宣導活動，協助社會大眾及竹科管理局員工對當前廉政政策能有正確的認知，達到全民反貪之目標。
- 舉辦企業誠信論壇：推動公司治理企業誠信與倫理，協助園區廠商、外商、竹科管理局員工及相關從業人員瞭解企業貪瀆（行賄、侵占、詐欺、背信）、營業秘密法等，透過公私協力營造優質廉能政府，提升產業永續發展。
- 提升行政效能透明-標竿機關觀摩學習：觀摩其他優良行政機關對行政透明執行現況，以促進透明、便民並提升施政效能，增進人民對公共事務之瞭解、信賴及監督。
- 推動全民教育：每年辦理反貪宣導系列活動，促進民眾參與，並製作各式宣導教材。



提升施政效能

- 召開廉政會報：每年由機關首長親自主持廉政會報或相關會議並評估廉政風險，列管評估廉政舉措之有效性，對於已發生之違失案件進行預警作為，積極協助機關防止類此違失再次發生。
- 政府採購法：辦理政府採購監辦，促使機關確實依法辦理採購，建構公平、公開之採購環境。
- 陽光法案：加強宣導「公職人員財產申報法」、「公職人員利益衝突迴避法」及「公務員廉政倫理規範」。
- 獎勵保護檢舉貪污瀆職辦法：加強檢舉人保護、保密宣導及落實受理檢舉案件保密。

■ 廉政宣導

為貫徹廉能政策，端正政治風氣，提升施政效能與全民反貪意識，共創公司部門協力，政風室於2021-2022年協同法務部廉政署及國家科學及技術委員會、臺灣新竹地方檢察署、園區廠商及竹科管理局相關組室，分別辦理「110年竹科管理局採購廠商企業誠信與法令專題座談會」、「110年外商及企業誠信論壇」、「110年度工安環保月銅鑼科學園區健走活動」廉政攤位反貪活動、「廉政敬業服務參考手冊巡迴宣講活動」、「小額款項及行政透明講習」、「2022科技產業誠信治理與營業秘密保護高峰論壇」、「111年度工安環保月廉政設攤全民反貪活動」、「靜心湖畔音樂節」廉政設攤反貪活動，共計2,180人次參與。

另竹科管理局亦進行對內之員工反貪腐相關教育訓練，於2021年舉辦「行政透明講習暨觀摩參訪活動」、「新進人員教育訓練-公務員應有的廉政認識」、「採購廉政與誠信倫理法紀宣導」，共計68人次參與，約佔總員工37%。2022年舉辦「廉政敬業服務參考手冊巡迴宣講活動」、「小額款項及行政透明講習」、「新進人員教育訓練-公務員法律責任個案檢討及防弊作為」與「公職人員財產申報法及公職人員利益衝突迴避法宣講說明會」，共計117人次參與，約佔總員工64%。

另為將廉潔教育向下紮根，政風室結合竹科管理局「園區科技探索館」學生團體參訪活動，運用多媒體簡報辦理「推動校園誠信」暨全民反貪宣導活動共計4場次（快樂文理補習班、臺中教育大學、大湖農工、明新科技大學），計約144名學生參與。



2021年4月28日「110年竹科管理局採購廠商企業誠信與法令專題座談會」



2021年10月6日「110年外商及企業誠信論壇」



2021年11月6日「110年度工安環保月銅鑼科學園區健走活動」廉政攤位反貪活動



2022年3月16日「廉政敬業服務參考手冊巡迴宣講活動」



2022年5月4日「小額款項及行政透明講習」



2022年7月19日「2022科技產業誠信治理與營業秘密保護高峰論壇」



2022年8月18日「快樂文理補習班全民反貪宣導活動」



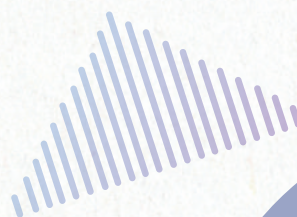
2022年11月23日「推動校園誠信」全民反貪活動（臺中教育大學）



2022年10月31日「工安環保月」廉政設攤全民反貪活動



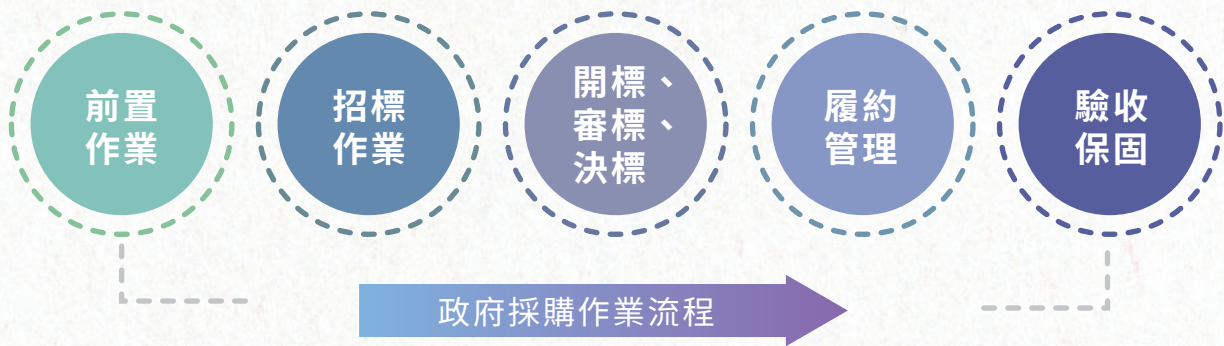
2022年12月3日「靜心湖畔音樂節」廉政設攤反貪活動



■ 政府採購

竹科管理局之各項工程、勞務、財物類採購案，均依「政府採購法」規範公開招標及執行相關作業流程，以透明、公平、競爭原則遴選廠商，並依法與承攬商簽訂契約，要求承攬商應遵循個人資料保護法、勞動基準法暨施行細則、勞工請假規則及性別工作平等法規明訂相關尊重財產權、勞工人權及環境保護事項，包括：保護著作權、保護個人資料、投保勞工保險、不得有歧視婦女、原住民或弱勢團體之情事及優先使用環保產品，各園區及相關供應商皆無面臨違反結社自由及團體協商、使用童工、強制勞動等風險。

2021-2022年期間，竹科管理局工程、勞務、財物類採購案件決標件數共計308件，決標採購案總金額為新臺幣251億元，國內承攬商得標共計308件，佔100%。2022年底尚在執行中的採購案共計95件，已完成的採購案共213件，並無因違反採購契約遭中止的案件。



■ 綠色採購

為配合行政院環境保護署鼓勵綠色生產及綠色消費之趨勢，竹科管理局持續落實綠色採購行為，並指定採購環境保護產品比例，2021年與2022年綠色採購金額分別為新臺幣4,552,019元及7,058,807元，分別達成100%及99.82%綠色採購比率。

G.1.3 風險管理與內部控制

因應新興風險可能導致竹科管理局施政績效與民眾滿意度降低，竹科管理局已建立風險管理制度，每年度檢視園區各項風險，其中可經由行政手段降低風險項目，均列入風險管理制度。透過內部控制自行評估、內部稽核等作為，精進全局的行政作為，落實並評估興革建議。竹科管理局每年度均依規定完成內部控制自行評估及內部稽核等各項內控作業。國家科學及技術委員會亦透過年度查核，掌握竹科管理局之內部控制績效。



為推動各單位將風險管理及危機處理融入日常作業與決策運作，以降低災害之可能及後果，達成施政目標、提升機關績效，作為協助各單位推動整合性風險管理之參考依循，特依行政院及所屬各機關風險管理及危機處理作業原則，訂定竹科管理局年度風險管理作業計畫書。

■ 新竹科學園區管理局風險管理策略

1. 扣合施政目標擬定機關重大性議題進行風險辨識作業。
2. 針對前述辨識出之各項風險，分析風險發生之可能性及影響程度，建立竹科管理局風險圖像。
3. 滾動檢討竹科管理局風險項目，擬具風險對策，並持續監控風險變化情形，即時採取相關管控及回應作為。
4. 定期檢視竹科管理局各項作業流程涉及風險管理之相關措施，並作必要修正。

2022年竹科管理局重大性議題經擇定計有「精準健康研發與聚落發展計畫」、「公共化教保及托育設施設置」、「新竹科學園區（寶山用地）第二期擴建計畫」、「新竹科學園區（X基地）第一軟體服務大樓興建工程」、「新竹園區新三期標準廠房工程」等5項，經各單位進行風險辨識後，列有7項風險項目，透過擬定風險對策操作，將重大性議題風險降低至可容忍範圍內（低度風險），各業務單位並持續監控風險變化與是否產生新風險，再透過自評與內稽制度，進行滾動式風險項目檢討。針對內部控制缺失及興革建議部分，送相關單位填報改善辦理情形，持續追蹤至改善完成為止，以確認相關單位已採取適當之改善措施，並簽報機關首長核定。

2022年風險項目簡表

項次	風險項目	主辦單位
1	未能如期如質辦理國際交流活動、論壇、研討會及主題展示會	企劃組
2	因疫情影響計畫執行與查驗作業	
3	公共化教保及托育場所發生負面新聞，影響竹科管理局形象	環安組
4	無法如期取得土地	建管組
5	水土保持完工證明延遲取得	營建組
6	逾期完工影響園區事業營運	
7	發包延遲或工期展延影響園區事業進駐期程	

G.1.4 資通安全

竹科管理局秉持「資安防護好，你我沒煩惱」之資通安全政策，建立適當的資訊安全管理系統，確保竹科管理局重要資訊與通信資產之機密性（Confidentiality）、完整性（Integrity）、可用性（Availability）及法律遵循性（Compliance），以支援竹科管理局業務順利推展，並符合資通安全管理法及相關法令之規定。

竹科管理局經行政院於2019年6月14日初次核定為資通安全責任等級B級機關，「科技部」改組為「國家科學及技術委員會」後，經行政院於2022年8月12日重新核定，仍維持B級機關，為確保資訊的機密性、完整性及可靠性，配合國家科學及技術委員會資源向上集中政策，強化內外網縱深防禦、增進資訊設備及網路系統之可靠性，避免資源遭受破壞或不當使用，以提升整體資安防護機制，並已建置資訊安全管理系統，每年依ISO 27001資訊安全管理系統標準進行維運管理，持續通過第三方驗證。同時，透過「資訊安全委員會」的召開進行資訊安全政策的檢討與資訊安全績效的追蹤，並將「資訊安全事件通報作業」納入內部控制制度，持續加強全體人員的資通安全認知和資安防護意識，以防範潛在資安威脅，進而全面提升資安防護水準。於2022年全部核心資通系統通過ISO 27001驗證，並推動資安治理成熟度達第3級，落實竹科管理局資安治理。

■ 科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC）

配合國家科學及技術委員會推動建置「科學園區資安資訊分享與分析中心（SP-ISAC）」平台，主要任務為進行資安風險情資蒐集、交換與分析，截至2022年底，園區全數廠商皆已加入會員，共享國內外資安情資，以達早期預警及緊急應變的防護目標，此外，亦提供園區廠商資安諮詢與協助、舉辦教育訓練培訓廠商資安防護能力，以強化園區資安管控防護能量。SP-ISAC平台2021-2022年提供資安事件諮詢因應處理技術共29次以上，並主動通報園區廠商，所發布情資達822筆以上（包含資安趨勢新聞、威脅情資、系統修補安全性建議、威脅IP黑名單等），其中，廠商回饋情資件數共28筆，經案件去識別化後，提供案例分享給園區廠商，另外，2021-2022年底於新竹科學園區國家高速網路與計算中心辦理資安教育訓練實體課程1場次共32人次參與，另辦理15場次線上資安教育訓練課程，包含網站原理與攻防實務、網頁滲透攻擊手法實務、藍隊部署與防禦概論、勒索病毒介紹與檢測、Google hacking&Shodan實務、資安事件應變實務及範例分享、行動應用APP安全等資安初階和中階課程，並辦理1場實地座談會與2場線上座談會，共56人次園區廠商實地與會交流（線上共346人次），分享最新資安趨勢，推動科學園區資安聯防機制。



2022.10.21資安沙龍活動現場

■ 個資保護

為保護及管理個人資料，竹科管理局訂定「國家科學及技術委員會新竹科學園區管理局個人資料保護管理要點」，其重點包括設置個人資料保護管理執行小組、於各單位設置專責人員，並明確規範個人資料之蒐集、處理及利用程序、當事人行使權利之處理、個人資料檔案安全維護等，以落實個人資料保護法，善盡個人資料檔案保護之責。

每年召開「個人資料保護管理執行小組會議」，定期檢討個人資料保護事項之執行情形及重新評估竹科管理局個人資料管理政策，以落實個人資料保護之目標。

2021年全機關導入國際標準ISO 27701個人資料隱私資訊管理系統，並以「租賃管理流程」及「職業安全衛生資訊網流程」為驗證範圍，進行驗證。依序建立個人資料管理文件建置制度文件（PIMS）規範竹科管理局個人資料之蒐集、處理及利用符合個人資料保護法及ISO 27701相關規定。確保竹科管理局個人資料管理制度符合法規，並具有持續有效改善的能力，辦理2次內部稽核、1次外部稽核。為提倡個資保護意識，全機關人員均完成個人資料保護相關教育訓練。並順利於2021年通過ISO 27701驗證。

2022年依竹科管理局訂定個人資料管理系統程序書，檢視、修訂與持續精進個人資料管理制度（PIMS），依程序辦理年度各項相關個資保護計畫，以維持ISO 27701證書有效性。2021-2022年報告期間未有個資外洩之投訴事件發生。



2021年10月27日個資演練



ISO 27701證書

